

CLIENT CASE

CONTENT MARKETING | ADS | CREATIVE PRODUCTION | BRAND DEVELOPMENT

NOVAE / 

FILLY'S

Filly's is een nieuwe smashburgerzaak in Eindhoven, opgericht met één helder doel: de lekkerste burgers van de stad serveren. Geen poespas, gewoon keiharde smaak. Alleen bleek al snel dat goed eten niet genoeg is om mensen naar een locatie buiten het centrum te trekken, zeker niet zonder een sterke online aanwezigheid.

Binnen de eerste zes maanden liepen ze tegen meerdere uitdagingen aan:

De fysieke locatie trok weinig spontaan publiek. Bijna alle bestellingen liepen via Uber Eats of Thuisbezorgd, met hoge commissies en weinig klanten binding.

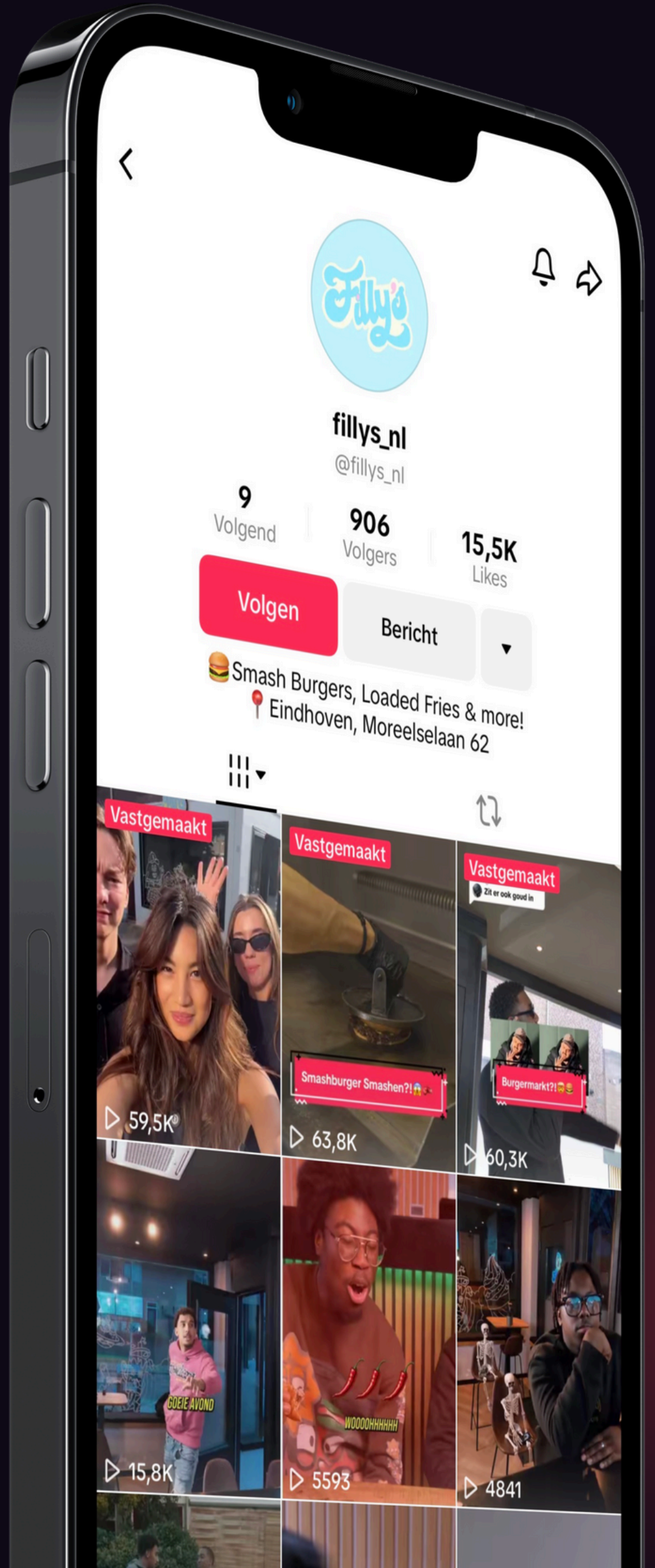
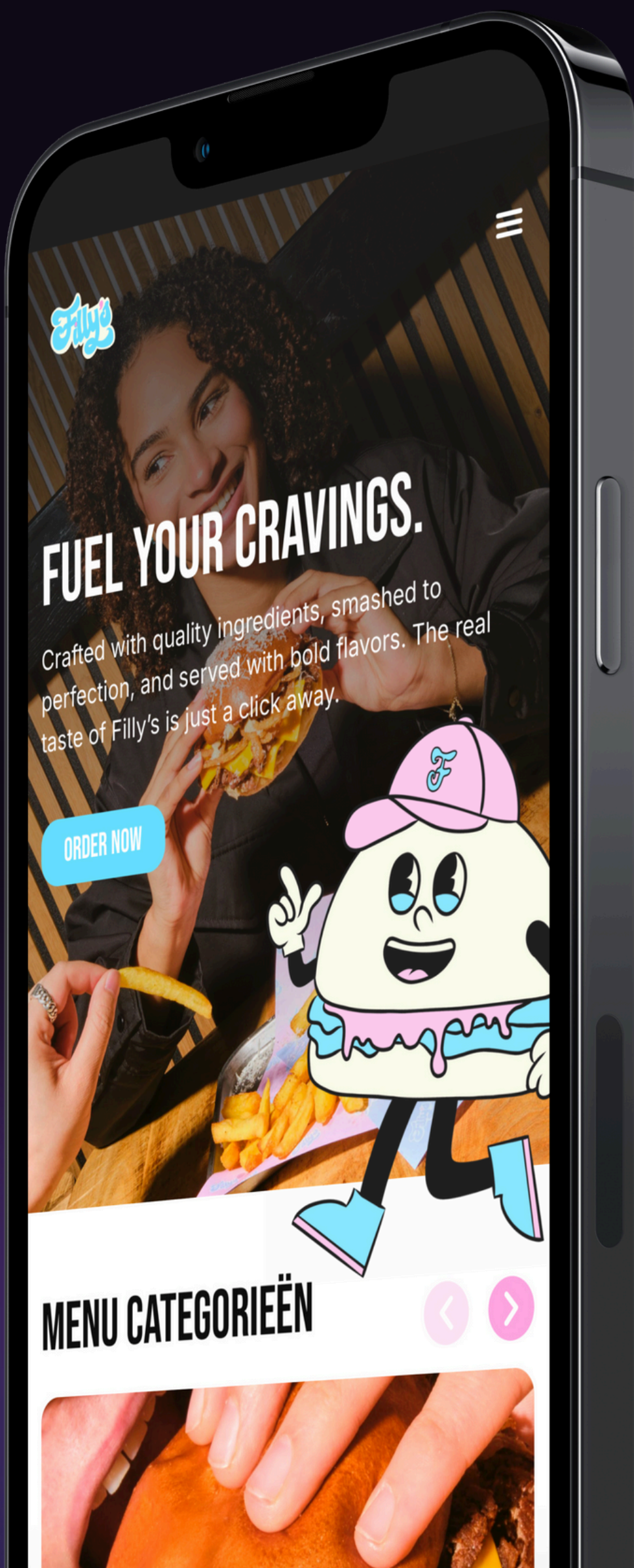
Concurrenten trokken meer aandacht door actiever online zichtbaar te zijn.

Filly's had dus alles in huis, behalve bereik.

En dat is waar wij instapten.

OPLOSSING

We hebben Filly's als merk vanaf de basis opgebouwd. Met een nieuwe visuele identiteit, een conversiegerichte webshop, snackbare contentformats en campagnes die lokaal bereik opbouwden. Alles draaide om zin krijgen in Filly's en dát omzetten in bestellingen.



CONTENT

De beleving van je zaak begint niet pas bij binnenkomst, maar op het moment dat iemand stopt met scrollen. Zonder strategie wordt content ruis: inconsistent, zonder richting of resultaat.

Voor Filly's ontwikkelden we een contentstrategie die mensen stap voor stap meeneemt van ontdekken naar bestellen.



AWARENESS

Zichtbaar worden bij mensen die je nog niet kennen

INTEREST

Mensen onbewust helpen oriënteren: sfeer, stijl, eten

DESIRE

Trek opwekken met sterke visuals en social proof

ACTION

Aanzetten tot bestellen of langskomen

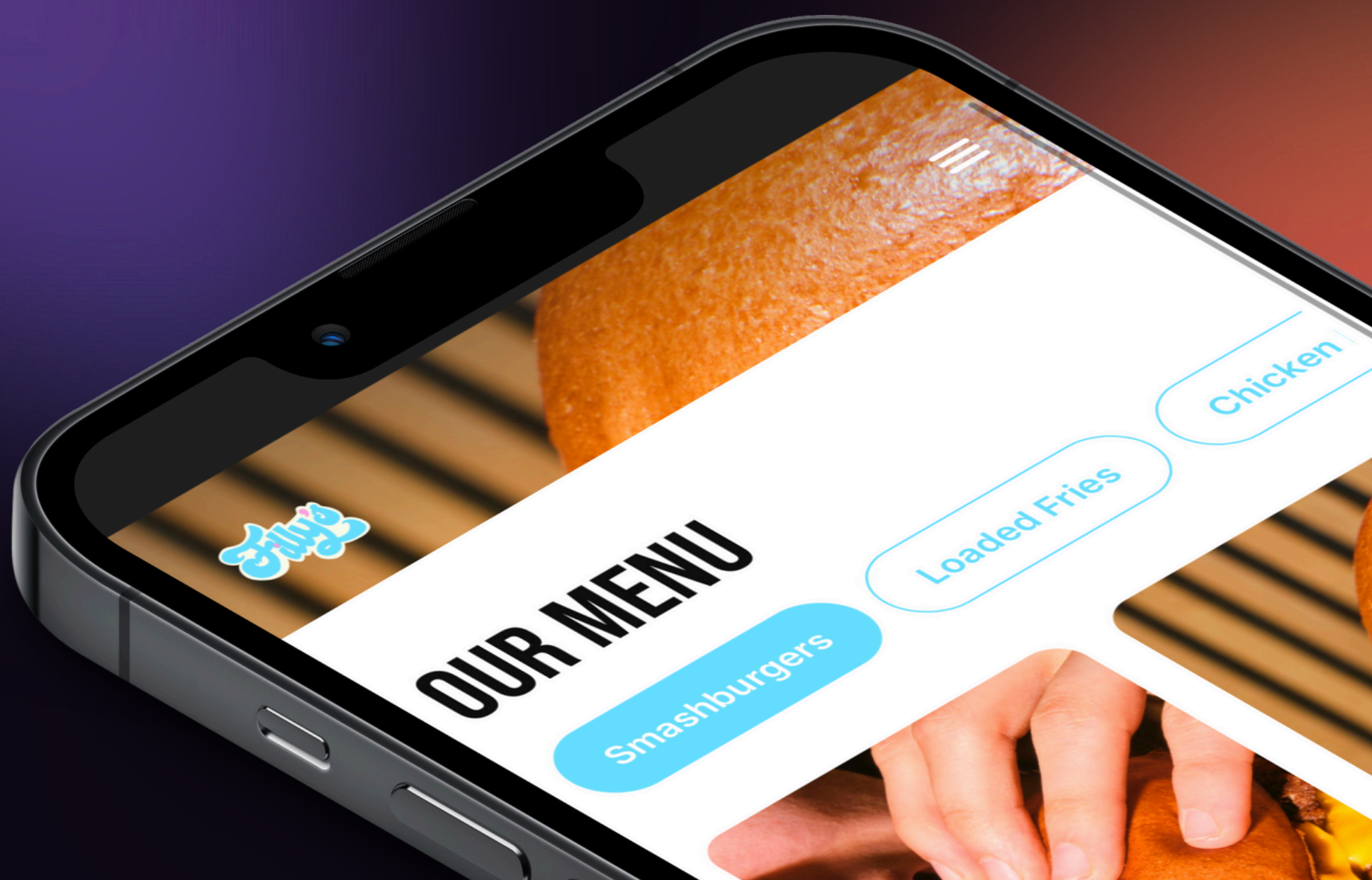
WEBSITE

Een horecawebsite is vaak niet meer dan een menukaart online. Zonde, want juist daar begint de keuze van je klant.

Voor Filly's ontwikkelden we een snelle, mobile-first website die:

- Direct laat zien wat je kunt verwachten
- Visueel trek opwekt en matcht met de socials
- Het makkelijk maakt om te navigeren of bestellen
- Los staat van platforms als Thuisbezorgd, dus meer marge én klantdata

Zo werd de website geen bijzaak, maar een centrale schakel in de groei.





***SNACKABLE
CONTENT***

PACKAGING

We ontwierpen een herkenbare packaginglijn voor tassen, burgerboxen en traypaper die Filly's direct laat opvallen. Geen standaard fastfoodverpakking, maar een verlengstuk van het merk dat ook buiten de zaak blijft hangen.



ADS

De combinatie van hoge view-aantallen, saves, comments en herhaalbezoek laat zien dat de content niet alleen bereik genereerde, maar daadwerkelijk honger creëerde en mensen richting Filly's duwde.

+35%

**OMZETSTIJGING
DOOR ADS**

SMASHBURGERS LOADED FRIES CHICKEN B



ARIZ
TRU



SMASH
BUR
SMASH

OKLAHOMA
SUPREME



€0,11 -

€0,14

COST PER CLICK

READY TO REACH FOR THE STARS?

OFFICE

Kronehoefstraat 72,
5622 AC Eindhoven

TELEFOON

+31 6 23 02 86 01

EMAIL

info@novae-agency.com

WEBSITE

www.novae-agency.com

NOVAE